

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации  
или руководителя органа местного  
самоуправления)

Е.М. Остренко

(подпись)

29.02.2024

ПЛАН<sup>2</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 11" Чайковского городского округа

наименование организации  
на 2024 год

ИНН

5920012510

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Мероприятия 3	Фактически реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы, ее содержанию и порядку	Организация информационно- образовательных мероприятий (семинаров, краткосрочных курсов) для администрации школы и сотрудников, ответственных за ведение информационных ресурсов,	01.07.2024	Зинатова Ольга Ревриковна, директор		
2	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме),	Организация информационно- образовательных мероприятий (семинаров, краткосрочных курсов) для администрации школы и сотрудников, ответственных за	01.07.2024	Зинатова Ольга Ревриковна, директор		

3	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в	Повышение эффективности работы с сайтом за счет автоматического дублирования на нем учебной документации, сведений о школе и	01.07.2024	Зинатова Ольга Ревриковна, директор		
4	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	Повышение эффективности работы с сайтом за счет автоматического дублирования на нем учебной документации, сведений о школе и	01.07.2024	Зинатова Ольга Ревриковна, директор		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

1	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг,	01.07.2024	Зинатова Ольга Ревриковна, директор		
---	---	---	------------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

1	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-	Актуализация списка требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предоставляемых учреждениям, для инвалидов и лиц с ОВЗ. Направление ходатайства в УО о выделении дополнительных средств для создания доступной среды	01.12.2024	Зинатова Ольга Ревриковна, директор		
---	---	--	------------	---	--	--

2	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Актуализация списка требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предоставляемых учреждением, для	01.07.2024	Зинатова Ольга Ревриковна, директор		
---	--	--	------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

--	--	--	--	--	--	--

1	<p>4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, каски и прочие работники) при</p>	<p>Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию</p>	01.07.2024	<p>Зинатова Ольга Ревриковна, директор</p>
2	<p>4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения) подвешивая</p>	<p>Организация занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию по телефону, электронной почте, обращении к работникам учреждения в школе</p>	01.07.2024	<p>Зинатова Ольга Ревриковна, директор</p>
3	<p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари,</p>	<p>Организация занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию по телефону, электронной почте, обращение к работникам учреждения в школе</p>	01.07.2024	<p>Зинатова Ольга Ревриковна, директор</p>
	<p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры,</p>	<p>Организация занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию по телефону, электронной почте, обращение к работникам учреждения в школе</p>	01.07.2024	<p>Зинатова Ольга Ревриковна, директор</p>

**У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

1	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, социальная сфера)	Организация опроса родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг. Проведение мероприятий по распространению опыта школы и информированию жителей микрорайона об	01.07.2024	Зинатова Ольга Ревриковна, директор		
2	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Организация опроса родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг. Проведение мероприятий по распространению опыта школы и информированию	01.07.2024	Зинатова Ольга Ревриковна, директор		
3	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Организация опроса родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг. Проведение мероприятий по распространению опыта школы и информированию	01.07.2024	Зинатова Ольга Ревриковна, директор		

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.